

Algemene voorwaarden Swaans Marketing

1. Definities

- 1.1. **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen dat hieronder is opgenomen.
- 1.2. **Swaans Marketing:** de eenmanszaak Swaans Marketing, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd te Goirle en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92672833. Swaans Marketing is *Opdrachtnemer* bij de overeenkomst.
- 1.3. **Jij, je of jou(w):** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf en die een overeenkomst gaat sluiten of heeft gesloten met Swaans Marketing. Jij bent *Opdrachtgever* bij de overeenkomst.
- 1.4. **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt of is gekomen tussen ons.
- 1.5. **Wij, we, ons of onze:** jij en Swaans Marketing samen.
- 1.6. **Schriftelijk:** op papier of digitaal (bijvoorbeeld een e-mail of een WhatsApp bericht).
- 1.7. **Website:** de website van Swaans Marketing, www.swaansmarketing.nl.

2. Algemene voorwaarden

Wanneer zijn de algemene voorwaarden van toepassing?

- 2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten die Swaans Marketing verstrekt, verleent en/of uitvoert.
- 2.2. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien Swaans Marketing derden inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij Swaans Marketing uitdrukkelijk anders bepaalt.
- 2.3. Op de overeenkomst zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Indien jij ook (algemene, leverings- of andere) voorwaarden hanteert, zijn deze uitdrukkelijk niet van toepassing.

Kunnen we afwijken van de algemene voorwaarden?

- 2.4. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk als wij dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.

Algemene voorwaarden Swaans Marketing

- 2.5. Indien wij afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.

Kunnen de algemene voorwaarden worden gewijzigd of aangevuld?

- 2.6. Swaans Marketing is bevoegd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst, stelt Swaans Marketing je hiervan per e-mail op de hoogte.
- 2.7. Wijzigingen gaan direct na de aankondiging in, tenzij Swaans Marketing een andere termijn aangeeft.
- 2.8. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op reeds bestaande aanbiedingen en overeenkomsten. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst.

Wat als één of meerdere bepalingen tegenstrijdig, onduidelijk of onjuist zijn of in rechte onverbindend worden verklaard?

- 2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst of offerte, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst of offerte voorrang, tenzij Swaans Marketing uitdrukkelijk anders bepaalt.
- 2.10. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden onduidelijk en/of onjuist is, dient deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden te worden uitgelegd.
- 2.11. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.

3. Het aanbod van Swaans Marketing

- 3.1. Het aanbod van Swaans Marketing is vrijblijvend, dat betekent dat Swaans Marketing het aanbod nog kan herroepen nadat jij het hebt aanvaard.
- 3.2. Een op maat gemaakt aanbod is in beginsel zeven (7) dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Dat betekent dat je binnen deze termijn het aanbod dient te aanvaarden, anders vervalt het aanbod automatisch.

Algemene voorwaarden Swaans Marketing

- 3.3. Het aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nieuwe opdrachten, tenzij Swaans Marketing dit uitdrukkelijk aangeeft.
- 3.4. Een op maat gemaakt aanbod is gebaseerd op de informatie en gegevens die je hebt verstrekt aan Swaans Marketing. Als achteraf blijkt dat deze informatie en gegevens niet overeenkomen met de werkelijke situatie, kan Swaans Marketing de prijzen en overige voorwaarden uit het aanbod aanpassen. Er kunnen dan geen rechten worden ontleend aan de eerdere aanbieding.
- 3.5. Het aanbod is persoonsgebonden of gebonden aan jouw organisatie, dit betekent dat het aanbod alleen voor (de organisatie van) jou geldt en dat derden hier geen rechten aan kunnen ontleen.
- 3.6. Swaans Marketing is niet gebonden aan een aanbod indien jij begrijpt of in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke mislag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - 4.1.1. je het aanbod van Swaans Marketing aanvaardt en Swaans Marketing dit schriftelijk (hieronder wordt ook per e-mail verstaan) aan jou bevestigt;
 - 4.1.2. je direct een product of dienst bestelt en betaalt.
- 4.2. Swaans Marketing is gerechtigd een aanbetaling of volledige vooruitbetaling te verlangen. Indien ze dat doet, is zij gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot ze deze betaling heeft ontvangen, zonder dat ze schadeplichtig wordt jegens jou.
- 4.3. Met het accepteren van het aanbod ontstaat een betalingsverplichting voor jou.
- 4.4. De overeenkomst kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Swaans Marketing voert de overeenkomst altijd uit naar haar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Swaans Marketing geeft echter nimmer garanties over haar werkzaamheden voor bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, het bereiken

Algemene voorwaarden Swaans Marketing

van beoogde resultaten en/of doelstellingen. Op Swaans Marketing rust namelijk geen resultaatsverplichting, maar een **inspanningsverplichting**.

- 5.2. Jij bent altijd zelf verantwoordelijk voor het behalen van de door jou beoogde resultaten en/of doelstellingen en voor het gebruik van mijn diensten.
- 5.3. Swaans Marketing is gerechtigd (een gedeelte van) haar werkzaamheden door derden te laten verrichten, zonder dat Swaans Marketing hiervoor toestemming nodig heeft. De toepasselijkheid van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek is daarom uitgesloten.
- 5.4. De termijnen en deadlines die Swaans Marketing met jou communiceert zijn geen fatale termijnen, maar zijn indicatief van aard. Swaans Marketing kan niet aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding, en de overeenkomst kan ook niet worden ontbonden indien Swaans Marketing termijnen overschrijdt.
- 5.5. De termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst starten pas met lopen op het moment dat Swaans Marketing alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten, input en andere informatie heeft ontvangen.
- 5.6. Je bent niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij Swaans Marketing hier schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming voor verleent.
- 5.7. Swaans Marketing heeft geen bewaarplicht ten aanzien van content, documenten, foto's, video's, (inlog)gegevens en andere informatie en bescheiden in het kader van de overeenkomst. Je dient zelf zorg te dragen voor een deugdelijke opslag en het maken van reservekopieën.
- 5.8. Je handelt bij het verstrekken van informatie en documenten nooit in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien je dat wel doet en Swaans Marketing wordt hiervoor aansprakelijk gesteld, vrijwaar je Swaans Marketing voor alle kosten, schades, boetes en aanspraken die voortvloeien uit de inbreuk.
- 5.9. Swaans Marketing kan bij de uitvoering van haar diensten gebruik maken van AI en daaraan gerelateerde systemen. De inzet van AI vindt plaats ter ondersteuning en optimalisatie van de dienstverlening. Swaans Marketing blijft eindverantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de geleverde diensten.
- 5.10. Jij spant je tijdens de duur van de overeenkomst in voor een optimale inzet en draagt zorg voor tijdige en volledige aanlevering van benodigde informatie en input. Snelle en duidelijke communicatie tussen ons is essentieel om de samenwerking soepel te laten verlopen en vertragingen te voorkomen.

Algemene voorwaarden Swaans Marketing

- 5.11.** Swaans Marketing is gerechtigd een afspraak of sessie te verplaatsen of te annuleren, zonder dat zij schadeplichtig wordt jegens jou. Indien ze een afspraak verplaatst, spant zij zich in om een nieuwe datum in te plannen.
- 5.12.** Indien jij een afspraak of sessie annuleert of verplaatst binnen 48 uur voor de aanvangstijd, niet verschijnt (no-show) of meer dan tien (10) minuten te laat bent, ben je een vergoeding verschuldigd ter hoogte van € 50,- excl. BTW. Bij afname van een pakket of traject wordt deze vergoeding aanvullend in rekening gebracht bovenop de overeengekomen pakket- of trajectprijs. Bij afname van een losse sessie blijft de volledige sessieprijs verschuldigd en bestaat geen recht op restitutie. Het inplannen van een nieuwe afspraak of sessie geldt als een nieuwe overeenkomst, waarvoor opnieuw kosten in rekening worden gebracht. Dit artikel is van toepassing op zowel fysieke als online afspraken.
- 5.13.** Artikel 5.12 van de algemene voorwaarden is niet toepassing op contentshoots. Indien je een contentshoot wilt verplaatsen of afzeggen, ben je altijd de volledige prijs (100%) verschuldigd.

6. Social media werkzaamheden

Indien de overeenkomst betrekking heeft op social media werkzaamheden, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing.

- 6.1.** Je hebt in beginsel recht om twee (2) keer feedback te leveren op de aangeleverde content, tenzij wij iets anders afspreken.
- 6.2.** De feedback dien je te leveren binnen drie (3) dagen nadat je de content hebt ontvangen. Lever je binnen deze termijn geen feedback, komt het recht om kosteloos feedback te leveren te vervallen en plant Swaans Marketing de content in zonder dat de feedback is verwerkt. Swaans Marketing is niet aansprakelijk voor inhoud, timing of publicatie van content die zonder jouw tijdige reactie of feedback is gepubliceerd.
- 6.3.** Indien je meer feedback wenst door te voeren dan wij hebben afgesproken, beschouwt Swaans Marketing dit als meerwerk en brengt zij hiervoor haar geldende uurtarief in rekening.
- 6.4.** Swaans Marketing werkt met een contentplanning die telkens maximaal één (1) maand vooruit wordt opgesteld. Aan het einde van iedere maand stelt Swaans

Algemene voorwaarden Swaans Marketing

Marketing de content en de planning voor de daaropvolgende maand beschikbaar aan jou.

- 6.5.** In beginsel vindt eenmaal per maand een contentopnamedag plaats. Afhankelijk van de hoeveelheid opgenomen materiaal kan de frequentie van de opnamedagen variëren. Indien voldoende content is opgenomen tijdens een contentopnamedag hoeft een volgende contentopnamedag bijvoorbeeld pas na twee (2) maanden plaats te vinden. Je hebt in een dergelijk geval geen recht op prijsvermindering, compensatie of restitutie.
- 6.6.** Je bent verplicht om actief mee te werken aan de planning en uitvoering van de contentopnamedagen. Zo dien je onder andere tijdig beschikbaar te zijn en alle benodigde informatie, materialen en input tijdig en volledig aan Swaans Marketing aan te leveren. Indien je onvoldoende medewerking verleent, afspraken niet tijdig inplant, benodigde input niet (tijdig en/of volledig) aanlevert of geplande afspraken op korte termijn annuleert of verplaatst, kan dit negatieve gevolgen hebben voor de kwaliteit van de werkzaamheden. Swaans Marketing kan in een dergelijk geval niet worden gehouden aan het opleveren van de vooraf afgesproken hoeveelheid content. Alle gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor jouw rekening en risico.
- 6.7.** Annulering of verplaatsing van een geplande contentopnamedag door jou dient uiterlijk 48 uur voorafgaand aan de aanvang van de contentopnamedag te worden gemeld. Bij annulering of verplaatsing binnen deze termijn, no-show of indien je meer dan tien (10) minuten te laat komt op de afspraak, brengt Swaans Marketing € 50,- excl. BTW in rekening. Deze vergoeding wordt aanvullend in rekening gebracht bovenop de maandelijkse pakketprijs van de betreffende maand waarin de contentopnamedag valt.
- 6.8.** Indien Swaans Marketing verhinderd is op een geplande contentopnamedag, heb je geen recht op compensatie, gedeeltelijke restitutie of schadevergoeding. In een dergelijk geval zal zij oude content gebruiken en een nieuwe datum inplannen voor de contentopnamedag.
- 6.9.** Tenzij anders overeengekomen, levert Swaans Marketing geen RAW-bestanden.

7. SEO

Algemene voorwaarden Swaans Marketing

Indien de overeenkomst betrekking heeft op SEO werkzaamheden, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing.

- 7.1. Je hebt in beginsel recht om twee (2) keer feedback te leveren op de aangeleverde teksten, tenzij wij iets anders afspreken.
- 7.2. De feedback dien je te leveren binnen vijf (5) werkdagen nadat je de teksten hebt ontvangen. Lever je binnen deze termijn geen feedback, komt het recht om kosteloos feedback te leveren te vervallen en plaatst Swaans Marketing de teksten live op de website. Indien je de feedback alsnog doorgevoerd wilt hebben, beschouwt Swaans Marketing dit als meerwerk en brengt zij hiervoor haar geldende uurtarief in rekening.
- 7.3. Indien je meer feedback wenst door te voeren dan wij hebben afgesproken, beschouwt Swaans Marketing dit als meerwerk en brengt zij hiervoor haar geldende uurtarief in rekening.
- 7.4. Je verklaart door het aangaan van deze overeenkomst ermee bekend te zijn dat resultaten van SEO afhankelijk zijn van diverse externe factoren waarop Swaans Marketing geen invloed kan uitoefenen, waaronder, maar niet beperkt tot algoritmewijzigingen van zoekmachines, concurrentie, technische staat van de website en gedrag van gebruikers. Swaans Marketing is nimmer aansprakelijk voor het uitblijven van resultaten en/of het niet halen van doelstellingen.

8. Bouwen van websites

Indien de overeenkomst betrekking heeft op het bouwen van websites, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing.

- 8.1. Jij dient alle informatie, documenten en foto's die nodig zijn voor het bouwen van de website binnen veertien (14) dagen na het totstandkomen van de overeenkomst aan Swaans Marketing aan te leveren. Swaans Marketing is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot zij de informatie, documenten en foto's in goede orde heeft ontvangen, zonder dat zij schadeplichtig wordt jegens jou.
- 8.2. In beginsel zijn er per project twee (2) feedbackrondes, tenzij wij iets anders afspreken.

Algemene voorwaarden Swaans Marketing

- 8.3. De feedback dien je te leveren binnen zeven (7) dagen nadat je het concept hebt ontvangen. Lever je binnen deze termijn geen feedback, komt het recht om kosteloos feedback te leveren te vervallen en wordt doorgedaan naar de volgende fase. Indien je de feedback alsnog doorgevoerd wilt hebben, beschouwt Swaans Marketing dit als meerwerk en brengt zij hiervoor haar geldende uurtarief in rekening.
- 8.4. Indien je meer feedback wenst door te voeren dan we hebben afgesproken, beschouwt Swaans Marketing dit als meerwerk en brengt zij hiervoor haar geldende uurtarief in rekening.
- 8.5. Je bent zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van updates en plugins en het maken van back-ups van de website, tenzij wij daar iets anders over hebben afgesproken.
- 8.6. Na oplevering van de website ben je zelf verantwoordelijk voor de website.
- 8.7. Na oplevering van de website dient iedere pagina van de website, in de footer, te zijn voorzien van een zichtbare en leesbare naamsvermelding van 'Swaans Marketing'. Bovendien dient de naamsvermelding te zijn voorzien van een werkende hyperlink naar www.swaansmarketing.nl.
- 8.8. **Indien de overeenkomst betrekking heeft op advertentiewerkzaamheden:** Swaans Marketing geeft geen garanties met betrekking tot conversies, bereik of resultaten. De advertentiekosten zijn altijd voor jouw rekening, ook indien resultaten uitblijven.

9. Meerwerk en wijzigen van de overeenkomst

- 9.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het nodig is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, treden we hierover in overleg en passen we de overeenkomst dientengevolge aan.
- 9.2. Indien de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst financiële gevolgen heeft voor de overeenkomst, stelt Swaans Marketing je hier spoedig van op de hoogte en is Swaans Marketing gerechtigd meerkosten in rekening te brengen bij jou tegen haar geldende uurtarief.
- 9.3. Swaans Marketing is gerechtigd een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst te weigeren, maar Swaans Marketing houdt altijd recht op betaling van de reeds oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden. De weigering van

Algemene voorwaarden Swaans Marketing

een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst door Swaans Marketing is geen geldige grond voor jou om de overeenkomst tussentijds te beëindigen.

10. Tarieven en kosten

- 10.1. De tarieven van Swaans Marketing zijn in euro's (€), exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten.
- 10.2. Indien Swaans Marketing meer werk heeft moeten verrichten dan oorspronkelijk is overeengekomen, is Swaans Marketing gerechtigd deze meerkosten in rekening te brengen bij jou tegen haar geldende uurtarief.
- 10.3. Swaans Marketing is gerechtigd haar reis- en parkeerkosten bij je in rekening te brengen.
- 10.4. Swaans Marketing is gerechtigd haar prijzen tussentijds aan te passen. Swaans Marketing kondigt een tariefwijziging altijd dertig (30) dagen voor ingang aan. Een tussentijdse prijsverhoging is geen geldige grond om de overeenkomst tussentijds te beëindigen.
- 10.5. Jij kunt geen rechten ontleen aan tarieven, acties en prijzen uit het verleden.

11. Betaling

- 11.1. Swaans Marketing verstuurt facturen digitaal. Jij stemt ermee in dat je geen papieren factuur ontvangt.
- 11.2. De betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur op het door Swaans Marketing opgegeven rekeningnummer, tenzij anders is aangegeven op de factuur.
- 11.3. Swaans Marketing is gerechtigd een overeenkomst in fases te factureren. Betaling dient te geschieden binnen de gestelde betalingstermijn. Swaans Marketing is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en pas met de volgende fase te starten tot zij de betaling heeft ontvangen. Eventuele hierdoor ontstane vertragingen in de planning komen voor jouw rekening en risico.
- 11.4. Indien je een betaling niet tijdig voldoet, ontvang je eerst een betalingsherinnering van veertien (14) dagen om alsnog te betalen. Blijft betaling binnen laatstgenoemde termijn uit, ben je van rechtswege (direct) in verzuim.
- 11.5. Indien je in verzuim bent, ben je een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Bij niet tijdige betaling komen bovendien zowel de

Algemene voorwaarden Swaans Marketing

buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten geheel voor jouw rekening, met een minimum van € 150,-.

- 11.6. Jij bent niet bevoegd zijn betaling te verrekenen of op te schorten zonder de uitdrukkelijke toestemming van Swaans Marketing.
- 11.7. Indien je een betaling niet tijdig voldoet, is Swaans Marketing gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Swaans Marketing de volledige betaling heeft ontvangen. Indien Swaans Marketing haar werkzaamheden opschort, wordt Swaans Marketing niet schadeplichtig jegens jou.
- 11.8. Indien een overeenkomst met meerdere opdrachtgevers wordt aangegaan, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor het volledige factuurbedrag, ongeacht op wiens naam de factuur is gesteld.
- 11.9. Indien je bezwaar hebt tegen een factuur, schort dit jouw betalingsverplichting niet op.

12. Beëindigen van de overeenkomst

Annulering en opzegging

- 12.1. De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij wij anders bepalen.
- 12.2. **Indien de overeenkomst betrekking heeft op werkzaamheden voor een langere periode (zoals social media beheer en SEO):** De overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde periode. Wij kunnen ieder afzonderlijk de overeenkomst tegen het einde van een lopende contractstermijn opzeggen met één (1) maand opzegtermijn. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk. Indien de overeenkomst niet op tijd wordt opgezegd, loopt de overeenkomst automatisch steeds door voor een bepaalde termijn.
- 12.3. **Indien de overeenkomst betrekking heeft op eenmalige werkzaamheden (zoals een contentshoot, laten bouwen van een website of adverteren in META):** Indien jij een overeenkomst die betrekking heeft op eenmalige werkzaamheden annuleert of tussentijds opzegt, ben je altijd de volledige prijs (100%) verschuldigd aan Swaans Marketing. Dit geldt ook indien je een contentshoot afzegt. Hiermee wordt uitdrukkelijk afgeweken van artikel 7:408 lid 1 Burgerlijk Wetboek.

Algemene voorwaarden Swaans Marketing

- 12.4.** Opzegging dient schriftelijk (per e-mail) plaats te vinden.

Opschorting en/of ontbinding

- 12.5.** Swaans Marketing is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst:

12.5.1. indien jij in staat van faillissement wordt verklaard, faillissement aanvraagt, een afkoelingsperiode op grond van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord (Whoa) verzoekt, onder curatele of bewind wordt gesteld, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, jouw bedrijfsactiviteiten staakt, executoriaal beslag op het vermogen van jouw onderneming wordt gelegd of op een andere manier blijkt dat jij niet aan jouw betalingsverplichting voldoet of wanneer Swaans Marketing redelijkerwijs kan verwachten dat jij niet aan jouw betalingsverplichting gaat voldoen;

12.5.2. indien je tekortschiet in de nakoming van enige verplichting(en) uit de overeenkomst.

- 12.6.** Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van Swaans Marketing op jou direct opeisbaar.

- 12.7.** Indien Swaans Marketing overgaat tot het opschorten van haar werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, wordt Swaans Marketing niet schadelijktig jegens jou.

- 12.8.** Indien Swaans Marketing overgaat tot het opschorten van haar werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, ben je nog steeds verplicht het volledig overeengekomen bedrag te betalen en heb je geen recht op terugbetaling van betaalde gelden, ook niet als de overeenkomst nog niet volledig is afgerond.

13. Intellectueel eigendomsrecht

- 13.1.** Swaans Marketing is en blijft rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle contentkalenders, plannen, adviezen, websites, teksten, documenten, content, foto's, video's en andere, diensten en/of werken (hierna

Algemene voorwaarden Swaans Marketing

gezamenlijk te noemen: 'producten') die door Swaans Marketing zijn vervaardigd in het kader van de overeenkomst, een en ander in de ruimste zin van het woord.

- 13.2. De producten mag jij alleen gebruiken op de wijze en voor de doeleinden die wij vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
- 13.3. Jij bent niet gerechtigd de producten op een andere wijze te gebruiken dan zoals tussen ons is overeengekomen. Het is bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, niet toegestaan de producten te verveelvoudigen, bewerken, verwerken, aan te passen, publiceren, openbaren, verkopen, verstrekken en/of overdragen aan derden, zonder schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Swaans Marketing.
- 13.4. Indien jij inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, maakt Swaans Marketing aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 10.000,- per gebeurtenis, vermeerderd met € 150,- per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.
- 13.5. Indien Swaans Marketing meer schade lijdt door de inbreuk, heeft Swaans Marketing ook recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 13.6. De betaling van een boete en/of schadevergoeding geeft geen recht op verder ongeoorloofd gebruik van de producten.
- 13.7. De producten mag Swaans Marketing gebruiken voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend voor social media, salespagina's, e-mailmarketing, brochures, drukwerk). Indien jij hiertegen bezwaar hebt, dien je dit uitdrukkelijk aan Swaans Marketing kenbaar te maken vóór het sluiten van de overeenkomst.

14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 14.1. Swaans Marketing is alleen aansprakelijk voor de schade die is ontstaan doordat Swaans Marketing opzettelijk of bewust roekeloos heeft gehandeld.
- 14.2. Voor de volgende schadeposten en situaties is Swaans Marketing bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, uitdrukkelijk **niet** aansprakelijk:
 - 14.2.1. Indirecte schade, bijvoorbeeld schade aan derden, gevolgschade, geleden verlies, gemiste besparingen, gederfde winst;
 - 14.2.2. Schade die is ontstaan doordat jij onvolledige en/of onjuiste gegevens en/of documenten heeft verstrekt aan Swaans Marketing;

Algemene voorwaarden Swaans Marketing

- 14.2.3.** Resultaten die tegenvallen;
 - 14.2.4.** Reacties op gepubliceerde content;
 - 14.2.5.** Crashes, wijzigen of verloren gaan van websites;
 - 14.2.6.** Verloren gaan van inloggegevens, websites, foto's, video's, content;
 - 14.2.7.** Reputatieschade;
 - 14.2.8.** Doelstellingen die niet zijn behaald;
 - 14.2.9.** Menselijke fouten;
 - 14.2.10.** Technische problemen;
 - 14.2.11.** Opschorten, blokkeren of verloren gaan van social media accounts;
 - 14.2.12.** Schade veroorzaakt door diensten of software van derden;
 - 14.2.13.** Schade veroorzaakt door situaties die buiten het bereik van Swaans Marketing liggen, zoals hacks en/of netwerkstoringen;
 - 14.2.14.** Schade voortvloeiende uit werkzaamheden van de door Swaans Marketing ingeschakelde derden (hiermee sluit Swaans Marketing het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uit);
 - 14.2.15.** Schade voortvloeiende uit het gebruik van AI;
 - 14.2.16.** Schade veroorzaakt door fouten of tekortkomingen in software, code of content van derden die aan Swaans Marketing is aangeleverd;
 - 14.2.17.** Schade als gevolg van onjuist gebruik of onoordeelkundig beheer door jou of andere websitegebruikers;
 - 14.2.18.** Wijzigingen van of het verloren gaan van websites;
 - 14.2.19.** Schade door acties of nalatigheden van derden, zoals hostingproviders, netwerkleveranciers en clouddiensten;
 - 14.2.20.** Schending van intellectuele eigendomsrechten doordat jij of een aan jou gelieerde derde inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van anderen.
- 14.3.** Indien Swaans Marketing toch aansprakelijk kan worden gehouden, is Swaans Marketing alleen aansprakelijk voor directe schade die direct verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. Onder directe schade wordt verstaan:
- 14.3.1.** de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de algemene voorwaarden;

Algemene voorwaarden Swaans Marketing

- 14.3.2.** de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Swaans Marketing aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Swaans Marketing kunnen worden toegerekend;
- 14.3.3.** de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.
- 14.4.** De aansprakelijkheid van Swaans Marketing is altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Swaans Marketing uitkeert. Indien deze niet tot uitkering overgaat, ongeacht om wat voor reden, is de aansprakelijkheid van Swaans Marketing beperkt tot maximaal één (1) keer het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 1.000,-. Indien sprake is van meerdere facturen, wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot maximaal het factuurbedrag (excl. BTW) over deze laatste twee (2) maanden, met een maximum van € 1.000,-.
- 14.5.** Jij vrijwaart Swaans Marketing ter zake van alle aanspraken van derden die in verband staan met of voortvloeien uit (zowel direct als indirect) de uitvoering van de overeenkomst. Jij bent gehouden om Swaans Marketing zowel buiten als in rechte bij te staan. Bovendien komen alle kosten en schade die hieruit voortvloeien, zowel van Swaans Marketing als van derden, volledig voor jouw rekening.
- 14.6.** Indien jij van mening bent dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, stel je Swaans Marketing eerst in gebreke met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.
- 14.7.** Een aanspraak van jou jegens Swaans Marketing vervalt door verloop van twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.
- 14.8.** De aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen uit dit artikel zijn niet van toepassing indien Swaans Marketing opzettelijk of met grove nalatigheid heeft gehandeld.

15. Overmacht

Algemene voorwaarden Swaans Marketing

- 15.1.** Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor Swaans Marketing onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte (waaronder van gezins- en familieleden), uitval van elektriciteit, overlijden van naasten, stakingen, overheidsmaatregelen, (netwerk)storingen, epidemieën, pandemieën, brand en overheidsbesluiten.
- 15.2.** Swaans Marketing is niet gehouden aan het nakomen van haar verplichtingen indien Swaans Marketing wordt verhinderd door een overmachtsituatie.
- 15.3.** Indien sprake is van een overmachtsituatie, is Swaans Marketing gerechtigd de overeenkomst tijdelijk te onderbreken en haar werkzaamheden op te schorten. Als de overmachtsituatie langer dan twee (2) maanden blijft voortbestaan, zijn wij ieder afzonderlijk gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 15.4.** Indien Swaans Marketing overgaat tot het opschorten en/of het ontbinden van de overeenkomst, hoeft Swaans Marketing geen schadevergoeding te betalen. Wel heeft Swaans Marketing recht op betaling van Swaans Marketing haar reeds gewerkte uren, gedane investeringen en gemaakte kosten.

16. Geheimhouding

- 16.1.** Onder vertrouwelijke informatie wordt in dit artikel verstaan: alle informatie die als zodanig als vertrouwelijk is aangemerkt of wanneer het vertrouwelijke karakter voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 16.2.** Wij zijn beide gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verkregen en/of is verstrekt.
- 16.3.** Indien één van ons op grond van een wettelijke bepaling en/of een rechterlijke uitspraak is gehouden om vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, is deze partij niet gehouden aan schadevergoeding.
- 16.4.** Swaans Marketing is niet gehouden aan de geheimhoudingsverplichting wanneer zij de vertrouwelijke informatie deelt met derden die zij inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals werknemers, adviseurs of zzp'ers.
- 16.5.** Je bent verplicht je te onthouden van het doen van negatieve of schadelijke uitlatingen over Swaans Marketing, haar dienstverlening of haar bedrijf, zowel tijdens de overeenkomst als na beëindiging daarvan. Dit geldt zowel voor mondelinge, schriftelijke als online uitlatingen. Kritiek of klachten over de dienstverlening van Swaans Marketing dien je direct en schriftelijk aan Swaans

Algemene voorwaarden Swaans Marketing

Marketing kenbaar te maken, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Bij schending van dit artikel maakt Swaans Marketing aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 10.000,- per overtreding, onverminderd haar recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien ze meer schade lijdt door de schending.

17. Klachten

- 17.1.** Indien je een klacht hebt over de dienstverlening van Swaans Marketing, dien je de klacht binnen veertien (14) dagen na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, te mailen naar: info@swaansmarketing.nl.
- 17.2.** Het is belangrijk dat je de klacht voldoende motiveert, want alleen dan kan Swaans Marketing de klacht in behandeling nemen.
- 17.3.** Het indienen van een klacht ontheft je niet van jouw verplichting te betalen.
- 17.4.** Ingediende klachten probeert Swaans Marketing te behandelen binnen vijftien (15) werkdagen. Indien dat niet mogelijk is, laat Swaans Marketing dit binnen de laatstgenoemde termijn aan je weten en stelt zij een nieuwe, redelijke termijn vast voor behandeling.
- 17.5.** Wordt een klacht gegrond verklaard, kan Swaans Marketing de keuze krijgen om het werk te herstellen, vervangen of een terugbetaling te realiseren voor het gegronde deel.
- 17.6.** Ongegronde klachten kunnen leiden tot doorberekening van de gemaakte kosten voor onderzoek en behandeling van de klacht aan jou.

18. Persoonsgegevens

- 18.1.** Swaans Marketing verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 18.2.** Voor meer informatie over hoe Swaans Marketing met persoonsgegevens omgaat, wordt verwezen naar de privacyverklaring die te raadplegen is via de website.

19. Geschillenregeling

- 19.1.** Op iedere rechtsbetrekking tussen ons is Nederlands recht van toepassing.

Algemene voorwaarden Swaans Marketing

- 19.2.** Indien sprake is van een geschil, zullen wij ons eerst maximaal inspannen om er in onderling overleg uit te komen.
- 19.3.** De rechtbank Zeeland-West-Brabant is bevoegd om van een geschil tussen ons kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

*Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op **24 maart 2026**.*