

## **Privacy- en cookieverklaring Swaans Marketing**

Wat fijn dat je een kijkje neemt in de privacy- en cookieverklaring! Swaans Marketing ('ik' of 'mij(n)') hecht waarde aan jouw privacy en vindt het dan ook belangrijk dat je op de hoogte bent van de manier hoe ik met jouw persoonsgegevens omga. In deze privacy- en cookieverklaring leg ik onder andere uit welke persoonsgegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en hoe ik ervoor zorg dat jouw privacy wordt beschermd. Deze privacy- en cookieverklaring is zorgvuldig opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle werkzaamheden die ik verricht, op het gebruik van de website van Swaans Marketing ([www.swaansmarketing.nl](http://www.swaansmarketing.nl)) en op alle Plug & Pay pagina's van Swaans Marketing.

### **Wie is Swaans Marketing?**

De eenmanszaak Swaans Marketing, opgericht naar Nederlands recht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92672833. Swaans Marketing is gevestigd te Goirle. Je kunt contact opnemen met mij, mevrouw Mirna Swaans, door een e-mail te sturen naar [info@swaansmarketing.nl](mailto:info@swaansmarketing.nl).

### **Wat zijn persoonsgegevens en welke persoonsgegevens kan ik verwerken?**

Persoonsgegevens is informatie die direct of indirect kan leiden tot de identificatie van een persoon. Ik kan bij de uitvoering van werkzaamheden persoonsgegevens verzamelen. Deze persoonsgegevens heb je aan mij verstrekt of heb ik verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- Inloggegevens social media account(s) en/of back-end van website
- KvK-nummer
- Offertenummer

## Privacy- en cookieverklaring Swaans Marketing

- BTW-nummer
- Factuurnummer
- IP-adres
- Foto's waarop iemand te identificeren is
- Gegevens uit Google Analytics, Search Console en Tag Manager

### **Op basis van welke doeleinden en grondslagen verwerk ik persoonsgegevens?**

Ik verwerk persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Deze zijn hieronder uiteengezet. Bovendien licht ik bij ieder doel toe welke rechtsgrond (op basis van de AVG) hieraan ten grondslag ligt.

- ❖ **Opnemen van contact:** jij kunt contact opnemen met mij om in overleg te treden over een (mogelijke) samenwerking. Je kunt bijvoorbeeld een berichtje sturen via social media, het contactformulier invullen op de website of je kunt mij een e-mail sturen.

**Rechtsgrond:** gerechtvaardigd belang, het verkennen en uitvoeren van zakelijke relaties staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- ❖ **Opstellen en versturen van offertes en overeenkomsten van opdracht:** om een aanbod uit te brengen, kan ik een offerte en/of overeenkomst van opdracht opstellen en aan jou toesturen. In de offertes en/of overeenkomst van opdracht verwerk ik persoonsgegevens en ik heb je e-mailadres nodig om de documenten aan je toe te sturen.

**Rechtsgrond:** gerechtvaardigd belang, het toesturen van een passend aanbod staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt en noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Uitvoeren van mijn diensten:** indien ik voor jou werkzaamheden verricht, maak ik gebruik van persoonsgegevens. Zo kom ik op soms bijvoorbeeld op locatie content opnemen en hiervoor bewaar ik het adres van je bedrijf, kan ik ook inloggegevens nodig hebben om op de social media accounts en/of in de

## Privacy- en cookieverklaring Swaans Marketing

backend van de website van klanten in te loggen, heb ik contact met klanten en plan ik afspraken in gedurende een samenwerking.

**Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

❖ **Opstellen en versturen van facturen en het bijhouden van de boekhouding:**

om facturen op te stellen en aan jou toe te sturen heb ik ook persoonsgegevens nodig. Daarnaast ben ik wettelijk verplicht om de financiële administratie bij te houden en te bewaren.

**Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en een wettelijke verplichting.

❖ **Publiceren van reviews:** om mijn diensten onder de aandacht te brengen, kan ik reviews publiceren op mijn website en/of social media. Hierbij kan ik jouw (bedrijfs)naam vermelden. Dit doe ik alleen met jouw toestemming.

**Rechtsgrond:** toestemming.

❖ **Toesturen van attenties:** indien mij dat leuk lijkt, kan ik jou een attentie toesturen (bijvoorbeeld een kaartje of kleinigheidje) om onze relatie te onderhouden. Voor het toesturen van attenties heb ik persoonsgegevens nodig.

**Rechtsgrond:** gerechtvaardigd belang, het onderhouden van een goede klantrelatie staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

### **Hoelang bewaar ik persoonsgegevens?**

Facturatiegegevens bewaar ik voor zeven (7) jaar ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst. Communicatie (zoals e-mails en berichten op sociale media) bewaar ik voor vijf (5) jaar, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Andere persoonsgegevens bewaar ik nooit langer dan noodzakelijk. Indien je toestemming hebt verleend voor de gegevensverwerking, ben jij gerechtigd om deze toestemming te allen tijde weer in te trekken. Je wordt door mij nooit verplicht om toestemming te verlenen.

### **Deel ik persoonsgegevens met derden?**

## **Privacy- en cookieverklaring Swaans Marketing**

Ik deel persoonsgegevens alleen met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor mijn bedrijfsvoering. Ik schakel namelijk externe dienstverleners in voor de uitoefening van mijn bedrijf, en met hen deel ik mogelijk jouw persoonsgegevens: *OneDrive, MoneyBird, WhatsApp, e-mailserver, postdiensten, hostingpartij, Calendly, Canva, CapCut, Instagram, LinkedIn, inloggegevens van websites van klanten, inloggegevens van social media kanalen van klanten en derde partijen die ik schakel voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals zzp'ers, werknemers en adviseurs).*

Ik deel persoonsgegevens alleen met derde partijen, gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte, indien sprake is van een passend beschermingsniveau. Ik verkoop jouw persoonsgegevens in ieder geval nooit aan derden.

### **Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming op mijn dienstverlening?**

Nee, er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming op mijn dienstverlening. Wat dat precies inhoudt? Geautomatiseerde besluitvorming is besluitvorming met technologische middelen zonder enige vorm van menselijke inmenging. Daar is geen sprake van binnen mijn bedrijf.

### **Gebruikt de website van Swaans Marketing cookies?**

Ja, de website van Swaans Marketing gebruikt cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden waar informatie in wordt opgeslagen. Cookies maken het gebruik van de website gemakkelijker. Om cookies te mogen gebruiken, is toestemming nodig. Je krijgt daarom een pop-up-melding met uitleg over cookies als je de website van Swaans Marketing bezoekt. Deze melding vraagt om jouw toestemming voor het gebruik van cookies. Indien je akkoord gaat met deze melding, geef je toestemming voor het gebruik van cookies.

### **Kun je cookies weigeren en/of verwijderen?**

Je kunt cookies zelf uitschakelen via je internetbrowser. Een mogelijk gevolg hiervan kan zijn dat de website van Swaans Marketing niet optimaal werkt. Je kunt cookies ook geheel verwijderen. Meer informatie over het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies van de Help-functie van je browser. Het verschilt per browser hoe je de cookies kunt verwijderen.

## Privacy- en cookieverklaring Swaans Marketing

### **Welke cookies gebruikt de website van Swaans Marketing?**

**Analytische cookies:** analytische cookies geven informatie over het surfgedrag van websitebezoekers. Dankzij deze cookies kan ik de kwaliteit en effectiviteit van de website verbeteren. Het gebruik van analytische cookies heeft geen of slechts beperkte gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer van de websitebezoeker.

### **Hoe werken de social media buttons op de website?**

Op de website van Swaans Marketing vind je social media buttons, die je doorverwijzen naar social media platforms zoals LinkedIn en Instagram. Hierop zijn de privacyverklaringen van deze social media platforms van toepassing. Ik heb geen invloed op hoe deze platforms met jouw persoonsgegevens omgaan. Ik raad je dan ook aan om de privacyverklaringen van deze platforms te raadplegen om volledig op de hoogte te zijn van hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaan. Bovendien kunnen deze social media buttons ook zelf cookies plaatsen op jouw apparaat.

### **Wat zijn jouw rechten?**

- **Recht op inzage:** je hebt het recht een verzoek in te dienen om een kopie te ontvangen van jouw persoonsgegevens met informatie over de verwerking. Ik willig dit verzoek binnen twintig (20) werkdagen in.
- **Recht op beperking:** je hebt het recht om mij te verzoeken tijdelijk te stoppen met het gebruik van jouw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens mogelijk onjuist of niet meer nodig zijn.
- **Recht op intrekken van toestemming:** zoals je hierboven hebt gelezen, geef je voor bepaalde doelen toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken. Je hebt te allen tijde het recht om deze toestemming weer in te trekken.
- **Recht op gegevenswissing:** je kunt mij verzoeken om je persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoef ik niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsovername of moeten wettelijk worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.

## **Privacy- en cookieverklaring Swaans Marketing**

- **Recht op correctie:** je hebt het recht op wijziging indien jouw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn. Ik wijzig vervolgens jouw persoonsgegevens binnen een termijn van twintig (20) werkdagen en stuur hiervan een bevestiging toe.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die ik van jou verwerk, zodat je deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. Ik kan deze gegevens op jouw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.
- **Recht om bezwaar te maken:** je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als je het niet eens bent met de manier hoe jouw persoonsgegevens door mij worden verwerkt.
- **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heb je het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens door mij. Deze klacht kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

Indien je een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kun je contact met mij opnemen door een e-mail te sturen naar [info@swaansmarketing.nl](mailto:info@swaansmarketing.nl).

### **Neem ik maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?**

Ik ga zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Zo zijn mijn laptops en accounts vergrendeld met een sterk wachtwoord, werk ik met tweestapsverificatie, is het netwerk waar ik op werk beveiligd en probeer ik de verwerking van persoonsgegevens altijd te minimaliseren.

### **Mogen ik deze privacy- en cookieverklaring wijzigen?**

Ja, ik heb het recht om deze privacy- en cookieverklaring eenzijdig te wijzigen. Ik raad je dan ook aan om regelmatig de website te bezoeken, omdat de meest actuele versie van de privacy- en cookieverklaring op de website wordt gepubliceerd.

*Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 10 maart 2026.*